

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**VŨ THỊ PHƯƠNG**

**QUẢN LÝ CHO VAY HỘ NÔNG DÂN TẠI NGÂN HÀNG  
NÔNG NGHIỆP & PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN  
HUYỆN MƯỜNG ẢNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**VŨ THỊ PHƯƠNG**

**QUẢN LÝ CHO VAY HỘ NÔNG DÂN TẠI NGÂN HÀNG  
NÔNG NGHIỆP & PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN  
HUYỆN MƯỜNG ẢNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn: TS. ĐÀM THANH THỦY**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi.

Các số liệu, kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực có nguồn gốc rõ ràng. Kết quả luận văn chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về những nội dung, những kết quả và kết luận nghiên cứu trong luận văn này.

**Tác giả luận văn**

**Vũ Thị Phương**

**LỜI CẢM ƠN**

Luận văn này là tổng hợp kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu kết hợp với kinh nghiệm thực tiễn trong quá trình công tác và sự nỗ lực cố gắng của bản thân. Trong khi học tập và thực hiện luận văn tôi đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ của các cá nhân, tập thể trong và ngoài nhà trường.

Tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc **TS. Đàm Thanh Thủy** trực tiếp hướng dẫn khoa học và giúp đỡ tôi suốt quá trình thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới Ban Giám hiệu, Lãnh đạo phòng Đào tạo cùng các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu tại trường.

Tôi cũng chân thành cảm ơn lãnh đạo cơ quan và các đồng nghiệp tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi thực hiện thành công luận văn này. Tuy đã có sự nỗ lực, cố gắng nhưng luận văn không thể tránh khỏi những khiếm khuyết, tôi rất mong nhận được sự góp ý chân thành của quý thầy cô và bạn bè để luận văn này được hoàn thiện hơn.

**Tác giả luận văn**

**Vũ Thị Phương**

**MỤC LỤC**

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	i
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	i
<b>MỤC LỤC</b> .....	ii
<b>DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT</b> .....	vi
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG</b> .....	vii
<b>DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ</b> .....	vii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu .....	2
4. Ý nghĩa của luận văn.....	3
5. Cấu trúc của luận văn.....	3
<b>CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHO VAY ĐỐI VỚI HỘ NÔNG DÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI</b> .....	4
1.1. Cơ sở lý luận về cho vay và quản lý cho vay đối với hộ nông dân tại ngân hàng thương mại (NHTM) .....	4
1.1.1. Một số khái niệm liên quan.....	4
1.1.2. Nội dung công tác quản lý cho vay đối với hộ nông dân của ngân hàng thương mại.....	12
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý hoạt động cho vay đối với hộ nông dân tại ngân hàng thương mại .....	17
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn quản lý cho vay đối với hộ nông dân tại Việt Nam .....	21
1.2.1. Kinh nghiệm của một số địa phương trong nước.....	21
1.2.2. Bài học rút ra cho công tác quản lý cho vay đối với hộ nông dân tại Agribank huyện Mù Cang Lải, tỉnh Điện Biên.....	25
<b>CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	27
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	27
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin .....	29

2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu .....	31
2.3.1. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động tín dụng của ngân hàng .....	31
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá tác động của việc quản lý cho vay .....	34
<b>CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHO VAY ĐỐI VỚI HỘ NÔNG DÂN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT CHI NHÁNH HUYỆN MƯỜNG ẢNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Khái quát về ngân hàng Agribank chi nhánh huyện Mường Ảng .....	35
3.1.1. Khái quát về Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam chi nhánh huyện Mường Ảng, Điện Biên .....	35
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng .....	35
3.1.3. Kết quả kinh doanh giai đoạn 2016-2018 .....	39
3.2. Thực trạng quản lý hoạt động cho vay đối với hộ nông dân tại Agribank chi nhánh Mường Ảng, Điện Biên.....	43
3.2.1. Công tác lập kế hoạch hoạt động cho vay.....	43
3.2.2. Thực trạng công tác quản lý việc tổ chức thực hiện hoạt động cho vay đối với hộ nông dân tại ngân hàng .....	44
3.2.3. Thực trạng công tác tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động cho vay đối với hộ nông dân tại Agribank chi nhánh huyện Mường Ảng.....	56
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý cho vay đối với hộ nông dân tại Agribank chi nhánh Mường Ảng, Điện Biên .....	57
3.3.1. Yếu tố khách quan.....	57
3.3.2. Các nhân tố chủ quan .....	59
3.4. Đánh giá kết quả đạt được, mặt hạn chế trong quản lý hoạt động cho vay đối với hộ nông dân của ngân hàng .....	65
3.4.1. Kết quả đạt được .....	65
3.4.2. Những hạn chế .....	67
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	68
<b>CHƯƠNG 4 GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHO VAY ĐỐI VỚI HỘ NÔNG DÂN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT HUYỆN MƯỜNG ẢNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN .....</b>	<b>70</b>
4.1. Quan điểm, phương hướng và mục tiêu quản lý cho vay đối với hộ nông dân của	

Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên .....	70
4.1.1. Định hướng, mục tiêu phát triển chung của Agribank.....	70
4.1.2. Mục tiêu phát triển của Agribank huyện Mường Ảng.....	72
4.2. Đề xuất giải pháp tăng cường công tác quản lý cho vay đối với hộ nông dân tại ngân hàng .....	73
4.2.1. Giải pháp về lập kế hoạch hoạt động cho vay.....	73
4.2.2. Giải pháp trong việc triển khai và tổ chức hoạt động cho vay.....	74
4.2.3. Tăng cường tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động cho vay đối với hộ nông dân trên địa bàn huyện .....	78
4.2.4. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	79
4.3. Kiến nghị.....	80
4.3.1. Đối với Ngân hàng Nhà nước .....	80
4.3.2. Đối với Ngân hàng Agribank tỉnh Điện Biên .....	81
<b>KẾT LUẬN</b> .....	81
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	83
<b>PHỤ LỤC</b> .....	85

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

<b>Các từ viết tắt</b>	<b>Nguyên nghĩa</b>
NHTM	Ngân hàng thương mại
NH	Ngân hàng
DN	Doanh nghiệp
PTNT	Phát triển nông thôn
CBTD	Cán bộ tín dụng
SXKD	Sản xuất kinh doanh
HĐTD	Hợp đồng tín dụng
TSĐB	Tài sản đảm bảo
NSNN	Ngân sách nhà nước
TCTD	Tổ chức tín dụng
NHNN	Ngân hàng nông nghiệp
HTX	Hợp tác xã
CNTT	Công nghệ thông tin



**DANH MỤC CÁC BẢNG**

Bảng 3.1. Kết quả huy động vốn của Chi nhánh.....	39
Bảng 3.2. Tình hình dư nợ của ngân hàng Agribank huyện Mường Ảng .....	40
Bảng 3.3. Kết quả kinh doanh của ngân hàng Agribank huyện Mường Ảng .....	41
Bảng 3.4. Lập kế hoạch cho vay tại Agribank chi nhánh Mường Ảng .....	44
Bảng 3.5. Lãi suất tiền vay của Agribank (áp dụng từ 01/01/2018) .....	48
Bảng 3.6. Kết quả thanh tra cho vay đối với hộ nông dân tại Agribank chi nhánh huyện Mường Ảng giai đoạn 2016 - 2018.....	56
Bảng 3.7. Kết quả cho vay đối với hộ nông dân của Agribank chi nhánh Mường Ảng giai đoạn 2016 – 2018.....	48
Bảng 3.8. Trình độ đội ngũ cán bộ của chi nhánh giai đoạn 2016 - 2018 .....	63
Bảng 3.9. Tổng hợp kết quả đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý cho vay đối với hộ nông dân tại Agribank chi nhánh Mường Ảng.....	65

**DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ**

Sơ đồ 3.1: Mô hình tổ chức của Agribank – Chi nhánh Mường Ảng.....	37
Sơ đồ 3.2. Sơ đồ quy trình cho vay của Ngân hàng Agribank Mường Ảng.....	51
Biểu đồ 3.1: Đánh giá của hộ nông dân về mức độ ảnh hưởng của chính sách tín dụng tại Agribank chi nhánh huyện Mường Ảng .....	62

## MỞ ĐẦU

### 1. Tính cấp thiết của đề tài

Từ năm 2000 đến nay, nông nghiệp, nông thôn và nông dân luôn là vấn đề cần tập trung nỗ lực của Đảng. Với chiến lược tam nông: nông nghiệp, nông thôn, nông dân của Chính phủ, rất nhiều các chính sách ưu đãi cho nông nghiệp đã được triển khai trong đó đặc biệt được quan tâm là chính sách vay hộ nông dân nhằm thúc đẩy phát triển sản xuất. Việc triển khai các chính sách hỗ trợ tín dụng ngân hàng (NH) cho hộ nông dân, kinh tế nông thôn tiếp tục được các NH trên cả nước thực hiện và đạt được nhiều thành quả tích cực, đời sống của cư dân nông thôn được nâng cao. Hoạt động cho vay hộ nông dân của các ngân hàng thương mại đã góp phần giải quyết được các vấn đề kinh tế - xã hội ở khu vực nông thôn, góp phần xây dựng nông thôn mới theo chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước.

Phát triển kinh tế nông hộ là một trong những nhiệm vụ trọng tâm được Chính phủ giao cho Ngân hàng Agribank. Những năm qua, NH đã có nhiều chính sách, chương trình ưu đãi dành cho nông dân trong quá trình vay vốn sản xuất kinh doanh. Trong quá trình thực hiện đã đạt được nhiều kết quả khả quan như: số lượng người dân tiếp cận được vốn tăng lên, nguồn vốn vay được sử dụng đúng mục đích đem lại giá trị kinh tế cho nông hộ, nâng cao đời sống người dân... Ngân hàng Agribank tỉnh Điện Biên được thành lập từ khi tỉnh Điện Biên tách ra từ tỉnh Lai Châu năm 2003 với các nhiệm vụ được giao, ngân hàng đã ngày càng lớn mạnh với 18 chi nhánh, phòng giao dịch được đóng trên địa bàn 9 huyện, thành phố. Với đặc thù là một tỉnh miền núi còn nhiều khó khăn, nguồn thu ngân sách chính đến từ hoạt động nông nghiệp nên vai trò của ngân hàng Agribank tỉnh Điện Biên nói chung và chi nhánh huyện Mường Ảng nói riêng vô cùng quan trọng trong phát triển kinh tế nông hộ. Việc triển khai có hiệu quả các dự án cho vay hoạt động cho vay đối với hộ nông dân đã tạo ra nhiều cơ hội để các hộ nông dân vùng sâu, vùng xa tiếp cận được đầy đủ nguồn vốn tín dụng theo cơ chế ưu đãi để phát triển sản xuất kinh doanh, tạo thêm nhiều công ăn việc làm và gia tăng thu nhập.

Tuy nhiên, do nông nghiệp là ngành nghề chịu ảnh hưởng lớn của tự nhiên nên trong quá trình cho vay các khoản nợ xấu, nợ quá hạn của người dân huyện Mường